

## POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique est importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services. Elle l'est également pour nous afin de répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits.

Pour nous, AGITYS, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »), et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données seront traitées, (ii) mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, (iii) conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et (iv) vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos Données que nous traitons directement via vos espaces personnels sur le Site AGITYS.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, AGITYS s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant (i) de l'existence et des modalités des traitements de Données qu'elle met en œuvre (paragraphe 3), (ii) de vos droits concernant vos Données et en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits implique (paragraphe 6 et 10), (iii) de l'existence d'éventuels transferts vers un pays tiers et des transferts vers des destinataires (paragraphe 4 et 8), (iv) de la durée de conservation des Données collectées (paragraphe 5) et des mesures de sécurité des Données (paragraphe 9).

### 1. QUI ETES-VOUS ?

Nous faisons souvent référence à « vous » dans la présente Politique de confidentialité.

Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes (i) client de AGITYS, c'est à dire la personne ayant passé commande chez AGITYS, (ii) prospect de AGITYS c'est-à-dire la personne ayant un compte identifié mais n'ayant pas encore commandé de produits ou de services et (iii) visiteur de AGITYS, c'est à dire la personne ayant été en contact avec AGITYS sans avoir créé de compte identifié ou passé une commande.

## 2. QUI SOMMES-NOUS ?

AGITYS est une SAS au capital social de 1000€, immatriculée au RCS de BLOIS, représentée par Franck BATAILLE, en qualité de Président et dont le siège social est situé à 6 rue du puits, 41330 MAROLLES. AGITYS procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements

## 3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

### 3.1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos Données lorsque vous visitez le Site AGITYS qui utilise des cookies ou que vous adhérez à nos newsletters (mail, sms).

Nous traitons vos Données afin de vous proposer une expérience de navigation la plus fluide et la plus pertinente possible sur le Site AGITYS.

Nous traitons vos Données afin de vous permettre de naviguer sur le Site AGITYS. La base juridique de ce traitement est votre consentement.

Les sous-finalités de ce traitement sont (i) la gestion d'opérations techniques de prospects, (ii) la sélection de personnes pour réaliser des études suite aux campagnes publicitaires, (iii) la réalisation d'opérations de sollicitations, (iv) l'élaboration de statistiques commerciales, (v) la prospection par nous des fichiers de clients et de prospects, (vi) l'actualisation des fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique, (vii) l'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne et (viii) l'enrichissement des fichiers de clients et de prospects.

Le consentement de l'internaute ou l'intérêt légitime de AGITYS sont les bases juridiques de ce traitement.

## 4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Différents services internes de AGITYS peuvent avoir accès à vos Données.

Nous ne partageons pas vos Données avec des tiers (hors des services internes de AGITYS en relation avec les traitements)

## 5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par AGITYS pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par AGITYS sont conservées pour les durées suivantes.

Pour les prospects, les Données sont conservées en archives courantes (c'est à dire accessibles de manière courante par les services concernés de AGITYS) pendant 3 ans à compter du dernier contact du prospect. Aucun archivage intermédiaire (qui concerne les données qui présentent encore pour les services concernés un intérêt administratif, comme par exemple en cas de contentieux, et dont les durées de conservation sont fixées par les règles de prescription applicables) n'est réalisé pour ces Données.

Pour les clients, les Données sont conservées en archives courantes pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, et en archives intermédiaires pendant 10 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes.

Nous décrivons par ailleurs les délais d'expiration des cookies en paragraphe 7 de la Politique de confidentialité.

## 6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

6.1. Vous avez le droit de demander l'accès et la rectification de vos Données.

6.2. Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données.

Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, (ii) vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

6.3. Vous avez le droit de demander la suppression de vos Données.

En cas de demande de suppression de vos Données, AGITYS pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

6.4. Vous avez le droit de demander à exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.

Si vous êtes concerné par la prospection téléphonique, vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de votre numéro de téléphone par des partenaires de AGITYS en vous inscrivant gratuitement sur le site [www.bloctel.fr](http://www.bloctel.fr) .

Si vous êtes concerné par la prospection par email, vous pouvez également modifier ou vous désabonner des newsletters (i) en cliquant sur les liens hypertextes « Gérer mes abonnements » ou « Me désabonner » présents dans chaque newsletter.

6.5. Vous avez le droit de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.

En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à AGITYS afin (i) d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » et/ou (ii) de faire procéder à la clôture de votre Compte sur le Site et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données.

En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.

6.6. Vous avez le droit d'exercer votre droit à la portabilité.

6.7. Vous avez le droit de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

6.8. Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) à AGITYS par email envoyé à [contact@AGITYS.com](mailto:contact@AGITYS.com).

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

## 7. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur notre site [www.AGITYS.com](http://www.AGITYS.com).

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

### 7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que AGITYS, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte.

Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à AGITYS, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du site [www.AGITYS.com](http://www.AGITYS.com), soit par AGITYS, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

## 7.2. À quoi servent les cookies sur [www.AGITYS.com](http://www.AGITYS.com) ?

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par AGITYS et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

### 7.2.1. Les cookies émis par AGITYS et ses prestataires

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

#### 7.2.1.1. Les cookies « Essentiels »

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de commande.

Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site ainsi que l'impossibilité de passer commande.

Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de AGITYS.

Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par AGITYS ou par ses prestataires.

#### 7.2.1.2. Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches, d'optimiser votre expérience d'achat, et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

### 7.2.3. Les cookies émis par des applications tierces intégrées à notre site

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, "Twitter", Google +, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site.

En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous ne contrôlons pas le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux Données dont ils disposent.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Pour connaître la politique de protection de vie privée des réseaux sociaux précités cliquez sur le nom du réseau social de votre choix .

Dans le cadre de notre activité de régie publicitaire, les contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc) diffusés dans nos espaces publicitaires sont susceptibles de contenir des Cookies émis par des tiers : soit l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies, de (i) de diffuser de la publicité dans tous les emplacements réservés à la publicité de tiers, (ii) de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires, d'identifier les publicités ainsi affichées et le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d'établir des statistiques, et (iii) de reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance

### 7.3.3. Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ : [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>  
Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>  
Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## 8. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

En règle générale, nous conservons vos Données au sein de l'Union Européenne.

Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données dans des Pays Tiers.

Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas évalué le niveau de conformité.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à notre Délégué à la protection des données, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts.

## 9. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 2.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

## 11. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera *a minima* révisée tous les trois (3) ans.

Le 01/09/2019